

www.coccamimiranda.com

Via Pellegrino Matteucci 36, Ravenna

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

18/05/2010

Indice

PREMESSA.....	3
Art. 1: ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI DI VENDITA	3
Art. 2: PREZZI DI VENDITA E MODALITÀ D'ACQUISTO	3
Art. 3: MODALITÀ DI CONSEGNA.....	4
Art. 4: DISPONIBILITÀ DEI PRODOTTI	5
Art. 5: RESPONSABILITÀ	5
Art. 6: OBBLIGHI DELL'ACQUIRENTE.....	5
Art. 7: DIRITTO DI RECESSO	6
Art. 8: AUTORIZZAZIONI	7
Art. 9: RISOLUZIONE CONTRATTUALE E CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA.....	7
Art. 10: GIURISDIZIONE E FORO COMPETENTE.....	7



PREMESSA

Le presenti condizioni generali hanno per oggetto l'acquisto di prodotti effettuato a distanza per mezzo di rete telematica tramite il sito www.coccamiemiranda.com di proprietà di COCCAMI BIJOUX DI CAMILLA COCCARI DITTA INDIVIDUALE, CON SEDE LEGALE IN VIA ARCOBOLOGNA, 112 - 48125 SAN BARTOLO (RA), ISCRITTA AL REGISTRO IMPRESE DI RAVENNA, P. IVA 02189700392 (da qui solo coccamiemiranda.com).

Le presenti condizioni generali sono valide dal giorno 06 maggio 2010. Potranno essere aggiornate o modificate da Coccamiemiranda.com in qualsiasi momento, senza preavviso, e avranno validità dalla data di pubblicazione nel sito internet www.coccamiemiranda.com. Il consumatore si impegna ed obbliga, ogni qualvolta intervenga una modifica delle presenti condizioni generali, a prenderne visione e se lo ritiene opportuno a provvedere alla loro stampa e conservazione.

Per contratto di vendita *on-line* si intende il contratto a distanza stipulato tra un fornitore **coccamiemiranda.com, con sede in Via Pellegrino Matteucci 36, Ravenna**, e un consumatore cliente, nell'ambito di un sistema di vendita a distanza organizzato dal fornitore, ossia il negozio giuridico avente per oggetto beni mobili e/o servizi, che per tale contratto impiega esclusivamente la tecnologia di comunicazione a distanza denominata Internet.

Per consumatore s'intende la persona fisica che acquista beni e servizi per scopi non direttamente riferibili all'attività professionale eventualmente svolta.

Art. 1: ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI DI VENDITA

1.1

Le condizioni previste nella premessa sono parte integrante ed essenziale del presente contratto.

1.2

Tutti i contratti saranno conclusi direttamente mediante l'accesso da parte del Cliente (attività e privati) al sito Internet corrispondente all'indirizzo www.coccamiemiranda.com. A tal punto il Cliente potrà concludere il contratto per l'acquisto del prodotto desiderato seguendo attentamente le indicazioni e le procedure previste.

1.3

Le presenti condizioni generali di vendita devono essere esaminate on-line dal cliente, prima del completamento della procedura di acquisto. L'inoltro della conferma d'ordine pertanto implica totale conoscenza delle stesse e loro integrale accettazione.

1.4

Il cliente, con l'invio telematico della conferma del proprio ordine d'acquisto, accetta incondizionatamente e si obbliga ad osservare, nei suoi rapporti con www.coccamiemiranda.com, le condizioni generali e di pagamento di seguito illustrate, dichiarando di aver preso visione ed accettando tutte le indicazioni da lui fornite ai sensi delle norme sopra richiamate, prendendo altresì atto che [coccamiemiranda.com](http://www.coccamiemiranda.com) non si ritiene vincolata a condizioni diverse se non preventivamente concordate per iscritto.

1.5

Il VENDITORE ha la facoltà di accettare o rifiutare gli ordini comunicati via Internet attraverso l'apposito form (da qui in avanti CARRELLO) entro 2 (due) giorni lavorativi dall'invio del CARRELLO, secondo la disponibilità dei PRODOTTI.

1.6

L'accettazione (o meno) dell'ordine avverrà quindi tassativamente entro 2 (due) giorni lavorativi dall'invio del CARRELLO attraverso una mail del VENDITORE all'ACQUIRENTE (da qui in avanti MAIL DI CONFERMA ORDINE). La MAIL DI CONFERMA ORDINE conterrà il prezzo totale della transazione commerciale, comprensivo di prezzo della merce e prezzo della spedizione.

Art. 2: PREZZI DI VENDITA E MODALITÀ D'ACQUISTO

2.1

I prezzi sono quelli indicati di volta in volta sotto ogni articolo presente nel sito internet del VENDITORE in vigore al momento dell'ordine.

Il VENDITORE si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento tali prezzi; verrà comunque applicato il prezzo indicato al momento dell'ordine.

I prezzi sono espressi nella moneta del Paese del VENDITORE, cioè in Euro.

2.2

Le spese di spedizione sono interamente a carico dell'ACQUIRENTE e vengono esplicitate di volta in volta, a seconda dei prezzi delle differenti tipologie di trasporto riferiti al peso, all'ingombro e alla destinazione di consegna, nella MAIL DI CONFERMA ORDINE.

2.3

Le tariffe di spedizione praticate da coccami Miranda.com corrispondono a quelle di **Poste Italiane** (www.poste.it).

A titolo puramente indicativo, per il ritiro in sede la spedizione è gratuita e le tariffe di spedizione praticate da Poste Italiane alla data odierna, valide per l'Italia, sino ad aggiornamento delle stesse da parte di Poste Italiane, sono le seguenti:

Tipo	Peso	Costo	Tempi
Posta ordinaria	Da 0 a 250g -	Euro 4,00	Entro 5 giorni
	Da 250g a 1000g	Euro 6,90	Entro 5 giorni
Pacco celere 3	Da 1000g a 3000g	Euro 9,90	Entro 3 giorni
Destinazioni estere	-	A partire da Euro 15,00	In funzione della destinazione
Veloce	-	A partire da Euro 15,00	Entro 24 ore

Comunque ed in ogni caso, per quanto riguarda le spese di spedizione farà fede unicamente la cifra indicata nella MAIL DI CONFERMA ORDINE.

2.4

Il cliente può pagare la merce ordinata utilizzando le modalità di pagamento indicate on-line all'atto dell'acquisto. L'ACQUIRENTE ha 2 (due) giorni lavorativi di tempo a disposizione per effettuare il pagamento della merce acquistata a partire dalla data di invio della MAIL DI CONFERMA ORDINE.

Trascorsi i 2 (due) giorni, il VENDITORE si riserva facoltà di modificare la disponibilità dei PRODOTTI. Eventuali importi inviati oltre i 2 (due) giorni a disposizione, a fronte di una disponibilità variata (nulla) dei PRODOTTI saranno resi in toto, salvo le spese di gestione pratica (oneri bancari o commissioni Paypal, PostePay o analoghe). Il reso degli importi dovuti sarà effettuato dal VENDITORE entro 10 (dieci) giorni lavorativi tramite regolare bonifico bancario alle coordinate bancarie che l'ACQUIRENTE si impegna a comunicare tempestivamente al VENDITORE.

Art. 3: MODALITÀ DI CONSEGNA

3.1

CoccamiMiranda.com provvederà a recapitare ai clienti, presso l'indirizzo indicato dal cliente, i prodotti selezionati ed ordinati, con le modalità previste dal precedente articolo, mediante corrieri.

3.2

La merce acquistata sarà consegnata entro i termini previsti dall'art. 6 D.Lgs 206/05. Nessuna responsabilità potrà essere attribuita al fornitore per ritardata o mancata consegna imputabile a cause di forza maggiore o caso fortuito.

3.3

Il cliente è tenuto a verificare, all'atto del ricevimento, la conformità del prodotto a lui consegnato con l'ordine effettuato; solo dopo tale verifica, e salvo ovviamente il diritto di recesso previsto al punto n. 8 il cliente dovrà sottoscrivere i documenti di consegna.

3.4

Al momento della consegna della merce, il cliente deve verificare l'integrità dei colli e la corrispondenza quantitativa e qualitativa con quanto indicato nel documento accompagnatorio.

In caso di difformità, la stessa dovrà essere segnalata sul medesimo documento accompagnatorio e confermata, entro sette giorni via mail o raccomandata A.R., all'indirizzo di **CoccamiMiranda.com, via Pellegrino Matteucci 36, 48100 Ravenna**.

Pur in presenza di imballo integro, la merce dovrà essere verificata entro sette giorni dal ricevimento. Eventuali anomalie occulte, dovranno essere segnalate per iscritto a mezzo e-mail o raccomandata a.r.. Ogni segnalazione oltre i suddetti termini, non sarà presa in considerazione. Per ogni dichiarazione, il cliente si assume la responsabilità piena di quanto dichiarato.

3.5

La consegna a domicilio, salvo diverso accordo scritto fra le parti, avverrà a piano terra e negli orari di ufficio: dalle ore 8.30 alle ore 13.00 e dalle 14.00 alle ore 18.00, di tutti i giorni, non festivi, dal lunedì al venerdì.

3.6

Il cliente è tenuto a rendersi reperibile negli orari descritti al punto 3.4, onde evitare gli eventuali addebiti aggiuntivi per mancate consegne da parte del corriere espresso, addebiti che in caso contrario verteranno sul cliente stesso.

3.7

Coccamimiranda.com non è responsabile dei danni causati dal vettore ai prodotti acquistati.

Art. 4: DISPONIBILITÀ DEI PRODOTTI

4.1

Il cliente può acquistare solo i prodotti attualmente presenti nel catalogo elettronico di Coccamimiranda.com visibile on-line all'indirizzo (URL) www.coccamimiranda.com.

Qualora la richiesta formulata tramite un ordine on-line dovesse superare la quantità disponibile per un dato articolo, coccamimiranda.com accetterà l'acquisto limitatamente a quanto effettivamente a disposizione del suo magazzino virtuale.

Sarà cura del Coccamimiranda.com rendere noto al cliente (via telefono o e-mail) se i prodotti ordinati saranno o no disponibili in futuro.

Art. 5: RESPONSABILITÀ

5.1

Coccamimiranda.com non assume alcuna responsabilità per i disservizi imputabili a causa di forza maggiore quali incidenti, esplosioni, incendi, scioperi e/o serrate, terremoti, alluvioni ed altri similari eventi che impedissero, in tutto o in parte, di dare esecuzione nei tempi concordati al contratto.

5.2

Coccamimiranda.com non sarà responsabile nei confronti di alcuna parte o di terzi in merito a danni, perdite e costi subiti a seguito della mancata esecuzione del contratto per le cause sopra citate, avendo il consumatore diritto soltanto alla restituzione del prezzo corrisposto.

5.3

Coccamimiranda.com non è responsabile dell'eventuale uso fraudolento ed illecito che possa essere fatto da parte di terzi, di carte di credito, assegni ed altri mezzi di pagamento, all'atto del pagamento dei prodotti acquistati.

5.4

Coccamimiranda.com in nessun momento della procedura d'acquisto è in grado di conoscere il numero di carta di credito dell'acquirente che, tramite una connessione protetta, è trasmesso direttamente al gestore del servizio bancario.

Art. 6: OBBLIGHI DELL'ACQUIRENTE

6.1

Il consumatore si impegna e si obbliga, una volta conclusa la procedura d'acquisto on-line, a provvedere alla stampa ed alla conservazione delle presenti condizioni generali, che, peraltro, avrà già visionato ed accettato in quanto passaggio obbligato nell'acquisto, nonché delle specifiche del prodotto oggetto dell'acquisto, e ciò al fine di soddisfare integralmente la condizione di cui agli art. 3 e 4 del D.Lgs 206/05.

6.2

Le presenti condizioni generali possono essere aggiornate o modificate in qualsiasi momento da Coccamimiranda.com che provvederà a darne comunicazione tramite il proprio sito web.

Il consumatore si impegna ed obbliga, ogni qualvolta intervenga una modifica delle presenti condizioni generali, a provvedere alla loro stampa e conservazione.

6.3

È fatto severo divieto all'acquirente di inserire dati falsi, e/o inventati, e/o di fantasia, nella procedura di registrazione necessaria ad attivare nei suoi confronti l'iter per l'esecuzione del presente contratto e le relative ulteriori comunicazioni; i dati anagrafici e la e-mail devono essere esclusivamente i propri reali dati personali e non di terze persone, oppure di fantasia.

6.4

È espressamente vietato effettuare doppie registrazioni corrispondenti ad una sola persona o inserire dati di terze persone. Coccamiemiranda.com si riserva di perseguire legalmente ogni violazione ed abuso, nell'interesse e per la tutela dei consumatori tutti.

6.5

Il Cliente solleva Coccamiemiranda.com da ogni responsabilità derivante dall'emissione di documenti fiscali errati a causa di errori relativi ai dati forniti dal Cliente, essendone il Cliente stesso unico responsabile del corretto inserimento.

6.6

Il Cliente si impegna a prendere visione, prima di effettuare qualsivoglia ordine o richiesta a coccamiemiranda.com, dell'*Informativa sul trattamento dei dati personali* ex D.Lgs 196/03, pubblicata sul sito.

Art. 7: DIRITTO DI RECESSO

7.1

Ai sensi dell'art. 5 del D.Lgs 206/05, il cliente può esercitare il diritto di recesso, restituendo il bene ricevuto e ottenendo il rimborso del prezzo pagato.

7.2

Il consumatore che per qualsiasi ragione non si ritenesse soddisfatto dell'acquisto effettuato, ha diritto di recedere dal contratto stipulato, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 10 giorni lavorativi decorrenti dal giorno del ricevimento del bene acquistato.

7.3

Tutti i costi di ritorno dei prodotti sono a carico del cliente il quale, direttamente o tramite altro mezzo, provvederà alla consegna dei medesimi presso il domicilio del venditore.

Tutti gli articoli dovranno pervenire nelle medesime condizioni di ricezione, provvisti degli imballi originali ; non è consentito il rinvio della merce con altra modalità.

7.4

Per esercitare il diritto di recesso il cliente dovrà, entro il termine sopra indicato, inviare lettera raccomandata con ricevuta di ritorno al seguente indirizzo: **Coccamiemiranda.com, via Pellegrino Matteucci 36, 48100 Ravenna.**

Entro lo stesso termine, può essere inviato una mail a al quale dovrà seguire entro 48 ore la su indicata lettera raccomandata con avviso di ricevimento a conferma del manifesto recesso.

Provvederemo, quindi, a rimborsare gli importi versati dal Cliente nel più breve tempo possibile, e in ogni caso entro 30 giorni dalla data di ricezione della comunicazione di cui sopra, trattenendo il solo importo delle spese di spedizione, che resteranno definitivamente a carico del Cliente.

Il diritto di recesso si applica solo ai beni integri al momento della restituzione.

7.5

Coccamiemiranda.com accetterà la merce resa riservandosi di constatare che i prodotti siano stati riconsegnati nello stato d'origine e con gli imballi originali.

Solo in tal caso provvederà all'invio dell'importo versato dal consumatore per l'acquisto dei prodotti.

7.6

Le spese di trasporto, sostenute per la consegna del prodotto al cliente e per l'eventuale riconsegna a Coccamiemiranda.com non sono rimborsabili.

Art. 8: AUTORIZZAZIONI

8.1

Compilando l'apposito spazio, presente sul sito web, il Cliente autorizza Coccamiemiranda.com ad utilizzare la propria carta di credito, o altra carta emessa in sostituzione della stessa, ed a addebitare sul proprio conto corrente in favore di Coccamiemiranda.com l'importo totale evidenziato quale costo dell'acquisto effettuato "on-line".

Tutta la procedura è fatta tramite connessione protetta direttamente collegata all'istituto bancario titolare e gestore del servizio di pagamento on-line, al quale Coccamiemiranda.com non può accedere.

8.2

Qualora il consumatore si dovesse avvalere del diritto di recesso, così come articolato al punto 8 delle presenti condizioni generali, l'importo da rimborsare sarà accreditato alla medesima carta di credito.

Art. 9: RISOLUZIONE CONTRATTUALE E CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

9.1

Coccamiemiranda.com ha la facoltà di risolvere il contratto stipulato dandone semplice comunicazione al cliente indicando la motivazione; in tal caso il cliente avrà diritto esclusivamente alla restituzione dell'eventuale somma già corrisposta.

9.2

Le obbligazioni assunte dal cliente di cui all'art. 7 (Obblighi dell'acquirente), nonché la garanzia del buon fine del pagamento che il cliente effettua con i mezzi di cui all'art. 2, hanno carattere essenziale, cosicché per patto espresso, la inadempienza, da parte del Cliente, di una soltanto di dette obbligazioni determinerà la risoluzione di diritto del contratto ex art.1456 c.c., senza necessità di pronuncia giudiziale, fatto salvo il diritto per Coccamiemiranda.com di agire in giudizio per il risarcimento dell'ulteriore danno.

Art. 10: GIURISDIZIONE E FORO COMPETENTE

10.1

Ogni controversia relativa alla applicazione, esecuzione, interpretazione e violazione dei contratti d'acquisto stipulati on-line tramite il sito web www.coccamiemiranda.com è sottoposta alla giurisdizione italiana; le presenti condizioni generali si riportano, per quanto non espressamente ivi previsto, al combinato disposto del D.Lgs 50/92 e del D.Lgs 206/05.

10.2

Per qualsiasi controversia tra le parti in merito al presente contratto sarà competente il Foro nel cui circondario ha il proprio domicilio il consumatore; per tutti gli altri clienti (quelli esteri o le aziende) si conviene che ogni controversia sarà di esclusiva competenza del Foro di Ravenna.

